

嘉義市各國民中小學因應疫情輔導策略檢核表

學校：_____，停課日期： / / ，停課班級數：_____班，復課日期： / /

時間軸	因應策略	執行狀況	執行處室	備註說明	
停課前	加強校園防疫宣導工作，提醒親師生		<input type="checkbox"/> 學務處	口頭宣導、無聲廣播、學校首頁	
	1. 提高防疫警覺，落實防疫措施。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行	<input type="checkbox"/> 教務處		
	2. 提供「防疫心靈小捕手」安心策略。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行	<input type="checkbox"/> 輔導處		
停課中	學校因應作為			安心文宣如附件一	
	1. 以書面或網路方式(嘉e卡)提供個別學生「防疫心靈小捕手」安心策略。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行	<input type="checkbox"/> 學務處		
	2. 停課不停學，提醒學生作息正常。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行	<input type="checkbox"/> 教務處		
	3. 班級導師隨時掌握學生身心健康及在家學習情形，並做紀錄。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行	<input type="checkbox"/> 輔導處		
	4. 視個別學生情況，由學校提供相關諮詢或適當之專業服務。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行			
復課後	【個別性】			視需求提供個別諮商晤談	
	1. 導師掌握學生身心狀況，提供個別安心策略。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行	<input type="checkbox"/> 學務處		
	2. 視個別學生情況，由輔導室提供心理支持或其他適當之專業諮詢與服務。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行	<input type="checkbox"/> 教務處		
	3. 親師合作，共同掌握及協助學生復課後的身心適應。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行	<input type="checkbox"/> 輔導處		
		4. 追蹤確診學生身心健康，評估並連結所需資源(附件二)。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行		
	【班級性】			<input type="checkbox"/> 學務處 <input type="checkbox"/> 教務處 <input type="checkbox"/> 輔導處	透過班級輔導、教師觀察等方法，持續關心確診學生身心狀況。
	1. 協助學生作息恢復正常，保持身心平衡狀態。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行			
	2. 班級輔導教師與導師進入班級，進行輔導活動，接納不同情緒抒發，營造友善班級氛圍，避免同學被排擠。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行			
	3. 親師合作，共同掌握及協助學生復課後的身心適應。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行			
	4. 視個別學生情況或班級需求，由學校提供適當之專業諮詢與服務。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行			
		5. 協助確診學生返校，融入班級活動。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行		
	【全校性】			<input type="checkbox"/> 學務處 <input type="checkbox"/> 教務處 <input type="checkbox"/> 輔導處	建議：校長的一封信 針對停課班級，進行關心與輔導。
	1. 提供全校親師生復課後安心文宣，協助全校師生恢復正常作息，保持身心平衡狀態。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行			
2. 規劃多元協助管道，提供全校親師生身心健康服務。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行				
3. 輔導團隊提供導師相關諮詢，提升初級輔導效益，降低過度的恐慌及排擠行為，建立正向思考態度。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行				
	4. 視個別學生情況或班級需求，可與校內外相關單位合作，提供心理支持或其他適當之專業諮詢與服務。	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未執行			

教務處

學務處

輔導處(室)

校長

CHIAYI

防疫心靈小捕手

安身安心同理心

班級有
自我健康
監測學生時

接納

遇到此事
並不是他願意的

傾聽

安撫孩子的不安

關心

關心自己
也關心他人

照顧

照顧好身體
吃好睡飽多運動



有救護車到
校執行相關
疫情程序時

莫急

莫慌

班級因應疫
情需停課時

關心師生健康

停課不停學

提供輔導協助

心理壓力
過大時

安

落實防疫，
守護健康安全

靜

適量閱讀疫情新
聞，保持平靜

能

多運動
增強防疫能力

繫

透過電話、網路
聯繫感情

望

保持希望
正向思考

目錄

一、 心理輔導諮詢專線	二、 公私部門針對特定對象提供心理諮商服務(免費)	三、 社區心理諮商服務	四、 社區精神醫療資源	五、 社會福利急難救助相關資源
-----------------------------	---	-----------------------------	-----------------------------	---------------------------------

一、心理輔導及福利諮詢專線

單位名稱	專線名稱	服務對象	電話	服務時間
財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會	爸媽 call-in 教養專線服務	有 18 歲以下的孩子，並且有意願與社工討論親職教養問題的家長	0800-532-880 (我想要，幫幫您)	每週一至週五 下午 2 點至 5 點。
財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會	瑞貢少年專線服務	13 歲至未滿 18 歲的少年	0800-00-1769 (一起來貢)	週一至週五 下午 3 點至 7 點
財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會	哎哟喂呀兒童專線服務	提供 12 歲以下兒童抒發壓力，獲得心理支持的管道	0800-003-123	週一至週五 下午 3 點至 7 點
衛生福利部	安心專線	有情緒壓力或心理困擾者	1925 (免費)	24 小時全年無休
衛生福利部	男性關懷專線	面臨婚姻、家庭或親子關係困擾之男性朋友	0800-013-999	每日上午 9 時至下午 11 時 全年無休
衛生福利部 社會及家庭署	全國未成年懷孕諮詢專線	遭遇困境之未成年懷孕少女、懷孕者的重要他人(如父母、老師、男性伴侶、親友)	0800-257085 (免費，手機可直撥)	每週一至週五 09:00-18:00(國定假日例外)
財團法人「張老師」基金會	張老師專線	面對與因應各項生活、心理適應困擾	1980 (市話免費)	星期一至星期六 早上 9 點至晚上 9 點 星期日 早上 9 點至下午 5 點
社團法人國際生命線台灣總會	協談輔導專線	自殺危機協談、婚姻協談、感情協談、親子問題協談、憂鬱症關懷等。	1995 (以市話計費)	24 小時
直轄市、縣(市)家庭教育中心	全國家庭教育諮詢專線	家庭問題、婚姻溝通、自我調適、親子關係、人際關係或溝通問題	412-8185 (手機撥打需加 02) 以市話計費	週一至週五 上午：09:00~12:00 下午：14:00~17:00 週六、日

二、公私部門針對特定對象提供心理諮商服務(免費)

單位名稱	電話	地址	服務對象
嘉義市社區心理衛生中心	預約電話：05-2328177 (請於上班時段來電預約)	【西區】 嘉義市社區心理衛生中心： 嘉義市西區德明路1號。 【東區】 嘉義市東區衛生所：嘉義市 東區大雅路二段625號。	嘉義市民免費心理諮商服務(一人每年以申請4次為原則)。
嘉義縣社區心理衛生中心	預約電話：05-3620603	https://reurl.cc/Zp4X3 (各衛生所地址/時段請見網址)	嘉義縣民免費心理諮商服務。
嘉義市婦女福利服務中心	預約電話：05-2340828	嘉義市西區德安路6號	嘉義市女性心理諮商服務(免費/一年4次)
嘉義市青少年福利服務中心	預約電話：05-2770482#274	嘉義市體育路10號	本市12至18歲青少年及其家長免費心理諮商服務。
國立嘉義大學 家庭與社區諮商中心	預約電話：05-2732439	嘉義市東區林森東路151號	由實習心理師提供免費心理諮商服務。

三、社區心理諮商服務

單位名稱	電話	地址
嘉義市社區心理衛生中心	行政電話：05-2328177	嘉義市西區德明路 1 號。
國立嘉義大學家庭與社區諮商中心	預約電話：05-2732439	嘉義市東區林森東路 151 號。
社團法人嘉義市生命線協會	行政電話：05-2835025	嘉義市西區港坪里金山路 269 號。
財團法人「張老師」基金會 高雄分事務所嘉義中心	行政電話：05-2770482	嘉義市東區忠孝路 307 號。
祐晴心理成長中心心理治療所	預約電話：05-2710955 0966422107	嘉義市東區嘉南街 7 號。
暖暖心理治療所	預約電話：05-2757975	嘉義市東區嘉工街 51 號。
欣明心理成長中心	預約電話：05-2787282	嘉義市東區安和街 234 號。
凱心希望心理諮商所	預約電話：05-2349979	嘉義市西區撫順一街 3 號。
心言心理諮商所	預約電話：05-2349979	嘉義市西區撫順一街 3 號。
心家藝心理諮商中心	預約電話：05-2910498	嘉義市西區竹圍里友竹街 7 號。
敬重自我存在心理諮商中心	預約電話：05-2264948	嘉義縣民雄鄉建國路一段 1020 之 2946 號。
款待心理諮商所	Line 官方帳號：@873spepu	
嘉基好消息協談中心	預約&諮詢專線： (05)2765041 分機 8585	嘉義市東區保建街 100 號 7 樓（嘉義基督教醫院保健大樓 7 樓）

四、社區精神醫療資源

單位名稱	電話	地址
戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院	05-2765041	嘉義市東區忠孝路 539 號
天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院(民權院區)	05-2780040	嘉義市民權路 60 號
佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院	05-2648000	嘉義縣大林鎮民生路二號
長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院	05-3621000	嘉義縣朴子市嘉朴路西段 6 號
臺中榮民總醫院嘉義分院	05-2359630	嘉義市西區世賢路二段 600 號
臺中榮民總醫院灣橋分院	05-2791072	嘉義縣竹崎鄉灣橋村石麻園 38 號
衛生福利部嘉義醫院	05-2319090	嘉義市西區北港路 312 號
衛生福利部朴子醫院	05-3790600	嘉義縣朴子市 61342 之 50 號
陽明醫院	05-2284567	嘉義市吳鳳北路 252 號
知心連冀診所	05-2286808	嘉義市西區中山路 523 號

五、社會福利-急難救助相關資源

福利補助	受理單位/電話	申請期限	申請對象/資格/補助項目	補助標準
急難救助	戶籍地之區公所(聯合里辦公處)	事實發生後 3 個月內提出申請	<p>凡設籍嘉義市之市民，有下列情形之一：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.戶內人口死亡無力殮葬致生活陷困。 2.戶內人口遭受意外傷害或罹患重病，致生活陷於困境。 3.負家庭主要生計責任者，失業、失蹤、應徵集召集入營服兵役或替代役現役、入獄服刑、因案羈押、依法拘禁或其他原因，無法工作致生活陷困者。 4.財產或存款帳戶因遭強制執行、凍結或其他原因未能及時運用，致生活陷於困境。 5.已申請福利項目或保險給付，尚未核准期間生活陷於困境。 6.其他遭受重大變故，致生活陷於困境，經訪視評估，認定確有救助需要。 7.流落本市之他縣(市)民眾短缺川資者，由本府開立單程返鄉乘車換票證供其順利返鄉。 	<p>(一)符合左列情形 1，核撥急難救助金新臺幣六千元至一萬元正。</p> <p>(二)符合左列情形 2，核撥急難救助金新臺幣六千元至八千元正。</p> <p>(三)符合左列情形 3，核撥急難救助金新臺幣五千元至七千元正。</p> <p>(四)符合左列情形 4，核撥急難救助金新臺幣五千元正。</p> <p>(五)符合左列情形 5，核撥急難救助金新臺幣 4 千元正。</p> <p>(六)符合左列情形 6，認定確有救助需要，核撥急難救助金新臺幣三千元至五千元正。</p> <p>(七)符合左列情形 7，由本府開立單程返鄉乘車換票證供其順利返鄉。</p>
衛生福利部 急難紓困實施 方案- 急難救助金	<ol style="list-style-type: none"> 1.村(里)辦公處。 2.鄉(鎮、市、區)公所。 3.直轄市、縣(市)政府。 		家中負擔家庭主要生計者死亡、失蹤、罹患重傷病、失業或因其他原因無法工作，導致家庭生活陷於困境	核定機關當日核定後 24 小時內發放關懷救助金一至三萬；經認定屬急迫個案，訪視時將立即先發給新台幣五千元救助金。
災害救助			本市轄內之人民於遭受水、火、風、雹、旱、地震及其他災害等不可抗力肇因之災害，致損害重大，影響生活者	<ol style="list-style-type: none"> 1.死亡：20 萬元 2.失蹤：20 萬元 3.重傷：10 萬元 4.安遷救助：因災致住屋毀損補刊居住程度者，以戶內實際居住人口 5 口為限，每人發給新台幣 2 萬元。 5.住屋淹水救助：每戶發給新台幣伍仟元整。

財團法人嘉義市私立福添福社會福利慈善事業基金會 難救助金	財團法人嘉義市私立福添福社會福利慈善事業基金會 05-2776336	急難事故須六個月內提出申請	設籍嘉義縣、市及雲林縣的個人，身處經濟弱勢且有急難狀況，並有以下情形之一，審核給予生活扶助、醫療補助、喪葬補助： 1. 經濟弱勢戶內人口死亡無力殮葬者。 2. 經濟弱勢戶內人口遭意外傷害、死亡、疾病或其他特殊狀況，致生活陷於困境者。 3. 經濟弱勢戶內人口因病無法繳內健保費或醫療及養護費用。 4. 其他特殊情形，經本會審核通過需予以補助者	各項急難救助補助通過與否與補助金額，由該會審核並派員前往訪視，視個案狀況核撥，每急難事故發生，補助金額於一次或分次補助，或是由該會代為轉介至其他補助單位申請，喪葬補助則不在此款限制內。
張榮發基金會 社會救助金	張榮發基金會 雲嘉南聯絡處 (雲林、嘉義、台南) 05-2320612	1. 申請醫療及喪葬補助者，請於變故發生之日起3個月內提出申請 2. 急難、災害救助請於6個月內提出	1. 扶助因天然災害、意外事故、重病、死亡或家庭變故，而生活陷入困境之中低收入戶或家庭清寒者。 2. 提供醫療救助、急難、災害救助、喪葬補助。	
全聯慶祥慈善事業基金會	http://www.pxmart.org.tw	3個月內提出申請	協助遭逢急難之個人及家庭，提供緊急生活扶助、醫療補助、喪葬補助。	各類急難救助最高補助金額以新台幣壹萬元/類為限。
財團法人台灣省嘉義市城隍廟慈善會 急難救助金	財團法人台灣省嘉義市城隍廟慈善會 05-2224116		急難救助、醫療補助、喪葬補助、施棺、白米	
嘉義市文財殿文通慈善會 弱勢家庭學生助學金	嘉義市文財殿文通慈善會 05-2766028 05-2784885	由學校申請	營養午餐、課業輔導、助學金	
嘉義市大天宮五穀王廟 急難救助金	05-2782303、2786876		生活補助、急難救助、醫療補助、喪葬補助、施棺、白米	
嘉義市玉皇宮附設慈善會	05-2782249		急難濟助、施棺	