



109 年度嘉義市長照機構內無家屬住民獨立倡導服務計畫

獨立倡導關懷人培訓課程簡章

一、緣起：

我國老人福利法第 1 條「為維護老人尊嚴與健康，安定老人生活，保障老人權益，增進老人福利，特制訂本法。」明確揭示我國老人福利的核心價值，釐清老人福利是老人身為公民應有基本權利之定位。

現有老人服務措施的品質與監督機制，僅以評鑑制度監測服務規格是否符合規定或要求，難以反應出老人使用服務的真實情境，並提供適切協助。

嘉義市政府長期重視照顧機構內住民生活品質及權益，為了更落實我國社會福利政策綱領的保障公民權之精神，於 108 年度起委請嘉義市生命線承辦「嘉義市長照機構內無家屬住民獨立倡導服務計畫」，培訓及運用倡導關懷人，期待其關懷住民外，也鼓勵住民重視其權益的保障。

二、何謂獨立倡導關懷人：

「獨立倡導關懷人」是陪伴與關懷長照機構內弱勢住民，更是保障其權益及福祉的守護者。在接受基礎與進階訓練課程，並通過面試及課後測驗後，每月至機構進行 1~2 次訪視，透過訪視陪伴，關懷住民在機構內的日常生活、受照顧品質、心理情緒及基本權利等議題，減輕孤獨感，增強人際互動能力，鼓勵其表達感受與需求，以獲得所需的服務。

三、辦理單位：

- (一)指導單位：嘉義市政府
- (二)承辦單位：社團法人嘉義市生命線協會。

四、服務對象：

- (一)受嘉義市政府補助安置於長照機構內之住民。
- (二)長期照顧機構提出需受協助之住民，並經社工評估後開案服務。
- (三)其他機構住民主動提出需求，並經社工評估後開案服務。

五、服務內容：

- (一)提供住民心理支持、關懷與陪伴，使其免於孤獨感。
- (二)提供相關資訊(充權)與鼓勵住民發聲，讓其可表達自身的需求並參與其生活決策，以及探索及理解目前可行的選擇。



- (三)協助住民與機構內工作人員溝通解決生活抱怨，保障獲得應有的服務與生活品質。
- (四)服務過程中遇到困難，應與倡導團體督導員溝通。
- (五)每月 1~2 次，每週至少有 1~2 小時的時間拜訪指定機構。
- (六)定時繳交每月服務紀錄。

六、招募對象：

- (一)年齡 20 歲以上。
- (二)具高中(職)以上教育程度。
- (三)有意願與興趣了解老人。
- (四)遵守倡導人的原則、規範、工作實務與倫理。
- (五)不與服務對象建立專業關係外的關係。
- (六)每月 1~2 次，每週至少有 1~2 小時的時間拜訪指定機構。
- (七)具一定程度的電腦文書處理能力。

七、課程地點與內容：

- (一)課程地點：九華山地藏庵-菩提樓四樓演藝廳(嘉義市東區民權路 255 號)
- (二)課程內容：

| 階段 | 時間 | 課程單元 | 時數 |
|----------------|----------------------------------|---------------|----|
| 基礎課程 (8 小時) | 109 年 7 月 19 日(日) 08:00~16:30 | 開幕式與計畫說明 | 1 |
| | | 認識老人福利機構 | 2 |
| | | 法定傳染疾病與感控 | 2 |
| | | 認識獨立倡導 | 3 |
| 進階課程 (6 小時) | 109 年 7 月 25 日(六) 09:00~16:00 | 老人身心發展之認識 | 3 |
| | | 老人權益倡導原則與全人關懷 | 3 |
| 進階課程 (6 小時) | 109 年 7 月 26 日(日) 09:00~16:00 | 人際關係與溝通技巧 | 3 |
| | | 處理抱怨與解決問題 | 3 |
| 進階課程 (4 小時) | 109 年 8 月 1 日(六) 10:00~15:00 | 老人保護與相關規範 | 2 |
| | | 倡導人角色與實務、紀錄撰寫 | 2 |
| 課後面試 | | | |

- ※主辦單位保有師資及課程時間異動之權利。
- ※基礎訓練與進階訓練完訓後進行課後面試，通過面試者始邀請見實習。
- ※課程完成後須完成三個月六次見習，經核查通過後頒發識別證始正式成為倡導關懷人。
- ※因應疫情，出席者請務必全程配戴口罩，如有發燒或上呼吸道症狀者，請在家休養不用出席。

八、報名方式：(本課程全程免費)(中午免費提供便當，請自備餐具與杯子)

(一)通訊報名：報名表填妥後，以傳真或以電子郵件傳回，並來電確認。

(二)網路報名：<https://forms.gle/nYaTn8rraMVV19HeA>，或掃描 QRcode 報名。

獨立倡導關懷人培訓課程報名表

| | | | |
|--|--|-------|---|
| 姓名 | | 婚姻 | <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 性別 | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 其他 | 出生年月日 | 年 月 日 |
| 學歷 | 畢 / 肄業 | | |
| 個人經歷 | | | |
| 服務單位 | | 工作職稱 | |
| 聯繫電話 | (公) () (宅) () | 手機 | |
| 通訊地址 | (戶籍) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (現址) <input type="checkbox"/> 同上，其他： <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | |
| E-mail | | | |
| 是否有參與志工經驗： <input type="checkbox"/> 沒有 <input type="checkbox"/> 有 _____ (機構名稱) | | | |
| 是否有志願服務紀錄冊： <input type="checkbox"/> 沒有 <input type="checkbox"/> 有 編號：_____ | | | |
| 是否有受過志工基礎與特殊訓練課程： <input type="checkbox"/> 沒有 <input type="checkbox"/> 有 _____ (訓練機構) | | | |
| 請問你如何知道此課程訊息： <input type="checkbox"/> 親友介紹 <input type="checkbox"/> 紙本簡章 <input type="checkbox"/> 臉書社群 <input type="checkbox"/> 本會臉書 <input type="checkbox"/> 老人福利推動聯盟 <input type="checkbox"/> 嘉義市政府 <input type="checkbox"/> 其它_____ | | | |

社團法人嘉義市生命線協會

地址：嘉義市西區金山路 269 號

電話：05-2835025 傳真：05-2835600

電子信箱：s199566@gmail.com

聯絡人：黃咨凱社工師

掃描報名



~與人產生連結~

~遠離孤獨無依~



109 年度嘉義市長照機構內 無家屬住民獨立倡導服務計畫



嘉義市政府



社團法人嘉義市生命線協會