嘉義市政府109年度提升公務人員英語能力多元學習方案

中華民國109年4月27日第10924014310號函頒訂

壹、依據

一、行政院107年12月10日院授發綜字第1070802190號函頒「2030雙語國家政策發展藍圖」。

二、本府109年1月16日府人考字第1092400214號函頒「嘉義市政府109年度訓練實施計畫」。

貳、目標

一、建構多元英語學習管道，提升公務英語能力。

二、情境式教學，培養涉外公務人力。

三、實踐全球在地化，打造本市為國際城市。

參、適用對象：本府各單位及所屬機關學校公務人員及約聘僱人員。

肆、策略：運用多元學習管道，情境式教學，全面提升本府公務人員英語能力。

伍：實施日期：109年1月1日起至109年12月31日止。

陸、實施方式

一、開辦「國際事務人才培力營」

為培育本府涉外事務人才，創造公私協力雙贏，特與本市工商發展投資策進會合作，開辦本班。

(一)參加對象：

以本府各單位及所屬機關辦理涉外業務或業務具英語需求者優先，計30人。

(二)課程內容：

1. 藉由模擬演練方式，以英語教授外賓接待、涉外文書、宴會安排及在地文化介紹等知能(課程綱要如附錄1)。
2. 將教材後製成範本，並登載於本府內網，供各單位運用。

(三)研習時間：

自109年7月1日起至9月2日每週三下午4小時，為期10週。

(四)講座：

本市工商發展投資策進會總幹事陳香榮及相關專業人士。

(五)課程評估：

1. 訓期驗收：
   分別安排期中學員心得分享及期末成果演練，並請市長及相關機關(首長)驗收。
2. 訓後追蹤：
   訓後3個月辦理訓後成效評估調查，以瞭解學員訓練移轉情形。

(六)本班開、結訓典禮、課程表、課程講座(專業人士部分)、調訓作業及學員管理等事項另行訂定。

二、提供多元學習管道及獎勵措施

(一)補助英語檢定報名費並予以公假或補休

1. 凡參加並通過相當於全民英檢初級以上(含初級)測驗者，報名費全額補助。同級英檢測驗報名費補助以1次為限，但同級英檢分階段測驗者，不在此限，通過每一階段，皆可提出申請；當事人應於收到英檢證書或成績單二個月內檢具合格英檢證書或成績單影本、繳費收據正本向服務機關提出申請，逾期視同放棄。
2. 於上班時間或例假日參加英語檢定測驗，事先向服務機關申請並檢附證明文件者，由服務機關視實際應考時數核給公假或補休。

(二)簽訂特約優惠學習機關，提供學習優惠方案

與民間補教機關洽簽本府優惠方案，增進學習動機。(109年特約商店及優惠如附錄2)

(三)賡續推動自主性英語學習社團

以鼓勵取代強制，延續推動英語學習社團(如讀書會)及活動，並建議由社團成員集思廣益規畫學習內容與進行方式(如經電影、音樂或戲劇賞析等)，增加學習樂趣，引發學習動機，讓同仁樂於自主學習，營造英語學習環境。

(四)持續提供既有學習方式

除薦送合宜人員參加中央或地方訓練機關辦理之英語研習課程外，亦鼓勵同仁利用公餘時間至數位學習平臺(如「e等公務園+學習平臺」、「臺北e大」等)或外部學習機構(如社區大學)，運用其英語學習資源及教材，進行自主學習及參加英語檢定測驗，增進英語能力。

三、舉辦「英語說故事」比賽，提供同仁展現學習成果舞台

由人事處規劃於109年12月份舉辦英語說故事比賽(約3至5分

鐘短篇故事)，聘請本市國民中學英語教師 2 至 3 名擔任評審，由各單位及所屬機關學校自由報名參加。

柒、獎勵措施

(一)為鼓勵本府同仁(本方案適用對象)積極參與英語學習活動，英文說故事比賽成績第一名發給禮券 1,500 元、第二名發給禮券 1,000 元、第三名發給禮券 500 元，並各核予嘉獎 2 次；另成績優良獎 3 名，各核予嘉獎 1 次以資鼓勵。

(二)年度終身學習時數，其中英語學習時數(含數位及實體)達 50 小時以上(含 50 小時)者，核予嘉獎 1 次。採計標準及計算基準日同本府 109 年度訓練實施計畫獎勵機制規定。

(三)本府各單位及機關學校於年度內積極配合推動英語學習活動且有具體績效者，得簽辦有功人員敘獎。

捌、經費：

(一)「國際事務人才培力營」由本府相關經費支應。

(二)「英語說故事比賽」所需經費，由本府人事處相關經費項下支應。

(三)各機關(單位)、學校學習活動所需經費，由各機關(單位)、學校之經費項下支應。

附錄 1：109 年度「國際事務人才培力營」綱要

附錄 2：嘉義市政府 109 年特約商店名冊及優惠措施

附錄 1：109 年度「國際事務人才培力營」綱要

嘉義市政府
國際事務人才培力營綱要

一、 課程基本資料

課程名稱	英語實務課程	主辦單位	人事處
英語名稱	Pratical English 101	授課講師	嘉義市工商策進會 陳香縈總幹事
開課期程	9 週（七月至九月）	每週授課時數	4 小時 （每週三下午）
開課對象	嘉義市政府及所屬機關、學校針對業務上有英語需求者，建議派員參加	招收人數	30 人
課程簡介	面對全球化及國際化浪潮，為提升國民英語力以增加國際競爭力，國發會遵循行政院指示，以 2030 年為目標，打造臺灣成為雙語國家，以提升國人英語力為策略主軸，提出「2030 雙語國家政策發展藍圖」。 本藍圖兩大目標為「厚植國人英語力」、「提升國家競爭力」，人事處欲透過鼓勵同仁以進修方式培育公務人員英語溝通力，強化建置雙語友善投資環境、提升員工英語力等多項各部會針對業管提出之個別策略；並逐步推動各單位官網全面雙語化、與外國人相關文書及法規雙語化、公共服務場域第一線服務雙語化、落實政府公開資訊雙語化、推升文教場館之雙語服務，以及全國技術士技能檢定考試可以英語進行及證照雙語化等共同策略，期能以需求驅動供給、最小成本創造最大效益等兩大原則，提昇同仁英語力，打造嘉義市成為雙語型城市。 辦理本課程與以往推動之英語讀者劇場不同處，在於本次係為提升市府同仁整體競爭力，有別於以往以考試為目的；著重於創意思考及實務運用，非僅有聽說讀寫基礎建置；此次盼帶動同仁學習英語的風氣，而課程係以需求面出發，未來更能以軟實力扎根、英語力為輔，創造更具國際競爭力之經濟發展作為。		
課程目標	1. 落實「2030 雙語國家政策」強化同仁英語力 2. 提升同仁創意思考及基礎英語書寫能力 3. 培養同仁問題解決與思維之基礎能力 4. 發展同仁敏覺及關心地方學的情懷		

二、 教學大綱

授課教師	陳香縈 Amelie CHEN MSc、相關專業人士	嘉義市工商策進會總幹事 Director of IDIPC Chiayi
教學進度與主題		
7/1（三） 第 01 週	**第一單元：在地全球化導論** Chapter One: Introduciton to Localized Globalization 以 2019 年「林聰明沙鍋魚頭收錄 Netflix 紀錄片影集」破題在地全球化之趨勢，並說明「國發會 2030 雙語國家政策」施行要點及地方政府因應其政策之策略發想。	
7/8（三） 第 02 週	**第二單元：觀光英語會話實務** Chapter Two: Tourism Dialogues 與民族國小「國際英語學院」合作，同仁將透過情境式教學習得機場、商場、餐廳等觀光會話，並角色扮演國際觀光時的若干情境。	
7/15（三） 第 03 週	**第三單元：從歐美流行電影談跨文化溝通** Chapter Three: Cross-Culture Communication 以影集「Fresh off the boat」及電影「瘋狂亞洲富豪」為範本闡述跨文化溝通重要性，探討地方政府對於新住民及外國觀光客之應對。	
7/22（三） 第 04 週	**第一次工作坊：嘉義漫步行程創作** Workshop: Designing Your Chiayi Tour Workshop 邀請「Perception of Chiayi 發現嘉義」團隊作為客座講師，以工作坊型式串連嘉義市亮點，為市府外籍賓客設計一條嘉義漫步行程。	
7/29（三） 第 05 週	期中小組報告: 在地全球化觀點案例或嘉義漫步行程分享	
8/5（三） 第 06 週	**第四單元：應用英文書信撰寫** Chapter Four: Formal Writing 當業務單位接洽海外學者或機關前常以書信溝通，除正確使用文法外還有哪些文化上需注意的事項？我們將在此單元以個案探討。	
8/12（三） 第 07 週	**第五單元：餐桌禮儀與宴會英語** Chapter Five: Etiquette Manner 當華人的圓桌文化遇上西方的長桌禮儀有哪些異同？當同仁接待外賓至中式餐廳時有哪些該注意的事項？美食當前有哪些話題適合聊，又有哪些對於其文化是禁忌？我們將在此單元提出討論。	
8/19（三） 第 08 週	**第六單元：台灣設計展擴充課程** Chapter Six: Taiwan Design Expo 本府智慧科技處宣達本市主辦 2021 台灣設計展。	
8/26（三） 第 09 週	**第七單元：全球化下的多元文化探索** Chapter Seven: Culture Diversity and Globalization	

	美食是跨越國界的共同語言，此單元將邀請嘉義新住民人氣店家「小黑貓 Le Chat Noir」法籍主廚 Toph 及老闆娘 Sunny 分享心得及人生歷程，同時習得簡單的法語問候方式作為最後一場工作坊，也為學期末的成果展演做暖身。
9/2（三） 第 10 週	**成果展演:外賓接待實務演練** Reception of Foreign Guests
教學方法	
講述法	講述教育研究重要概念與理論
討論法	討論重要議題，分為全班討論與小組討論
專題研究	透過教師引導，發展個人或小組研究

附錄 2：嘉義市政府 109 年特約商店名冊及優惠措施

嘉義市政府 109 年特約商店名冊及優惠措施

編號	總類	特約商店名稱	主要營業項目	優惠內容	優惠限制	地址	電話
1	其他	中國青年救國團嘉義團務指導委員會	終身學習課程	學費以 85 折優惠計算及第一次報名免收 100 元報名費並加贈一張終身學習卡	特別註明不折扣課程除外	嘉義市東區忠孝路 307 號	05-2770482-245 王素玉
2	其他	巨匠美語成人英文補習班-嘉義分校	美日語課程	美日語實體課程優惠 1.實體課程 60 點：優惠價 16900 元(原價 18000 元)，並加贈 1 個月線上課程(6 個月內使用)。 2.實體課程 120 點：優惠價 29900 元(原價 36000 元，並加贈 2 個月線上課程)(1 年內使用)。 3.實體課程 180 點：優惠價 39900 元(原價 54000 元)，並加贈 3 個月線上課程(1 年 6 個月內使用) 4.於嘉義分校報名，憑上課證於全國各分校皆可適用。 5.以上課程皆可分期付款，完整優惠內容請參附件表格。		嘉義市西區中山路 569 號	05-2252628 王主任
3	其他	地球村美日韓語-嘉義校	美日韓課程、證照檢定課程、網路課程	1.學費第一期享活動優惠價之 95 折優惠(每期課程為半年期)。 2.教材定價 8 折優惠。 3.依參加報名分校之報名課程方案，享有報名分校免費使用軟硬體設備福利。		全國各分校適用	05-2278867 02-55561111 吳小姐