**嘉義市政府主管人員轉介流程**

附件6

是

EAP提供之關懷協助如下:

1. 提供心理諮商。
2. 提供法律諮詢。
3. 臨時性之工作調整。
4. 臨時替代性之工作人力投入。
5. 協助辦理差假、各項補助事宜。(例如請假、相關補助、慰問金發放等規定提醒及協助辦理申請。
6. 針對特別親近之員工引介悲傷輔導。
7. 避免創傷後壓力症候群發生，協助安排個人或團體諮商。
8. 引介團體諮商，協助受影響單位重建工作信心及確認具體工作目標。

對主管人員提供管理諮詢

否

結案

是否改善個人議題

提供EAP服務

依個案需求安排EAP專業人員

由EAP專責單位或委外專責機構判斷所需服務

主管人員提出轉介個案申請

發現個案