**嘉義市政府員工協助方案諮詢資源一覽表**

附件1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 諮詢項目 | 服務內容 | 提供服務單位及諮詢管道 |
| 心理諮詢 | 心理諮詢服務 | 1. 諮商服務申請洽詢電話
2. 本府人事處：05-2254321轉717。
3. 張老師基金會嘉義中心：05-2770482轉274或1980(依舊幫你)。
4. 自109年1月1日起委託財團法人張老師基金會高雄分事務所嘉義「張老師」中心(嘉義市忠孝路307號辦理員工心理諮商服務，每人每年最高4次免費諮詢，每次50分鐘至1小時，為落實員工協助服務之保密措施，請逕洽張老師嘉義中心申請諮商服務。
5. 本府衛生局社區心理衛生中心專線：05-2328177轉319、320。
6. 衛生福利部安心專線1925(依舊愛我)：提供全年無休、24小時免費心理諮詢服務，處理全國民眾情緒困擾、心理壓力等議題。
7. 男性關懷專線：0800-013-999。
8. 生命線：1995、05-2349595。
9. 國立嘉義大學家庭與社區諮詢中心：05-2732439嘉義市林森東路151號c棟2樓。
10. 嘉義基督教醫院好消息協談中心預約及諮詢專線：05-2765041轉8585。
11. 本府人事處網頁<https://personnel.chiayi.gov.tw/cp.aspx?n=3486線上自我檢測>，提供15張量表，供同仁隨時自行檢測，檢測結果如有疑義，可洽相關諮詢單位。
12. 醫聯網<https://med-net.com/>，加入會員可免費提供線上醫療諮詢。
 |
| 法律諮詢 | 民、刑事糾紛及訴訟程序等(如買賣房屋、汽機車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋等)。 | 一、本府法律扶助法律諮詢線上申請系統<https://laf.chiayi.gov.tw/>。二、免費法律諮詢：每週一、週五上午9點30分至12時在嘉義市政府一樓法扶諮詢室，另每星期二上午9時30分至12時，於嘉義市東區區公所四樓調解室、每星期三上午9時30分至12時於本市西區區公所三樓會議室，由專業律師解答法律問題。三、消費糾紛諮詢或申訴：嘉義市政府消費者保護官黃崇傑，嘉義市中山路199號7樓電話05-2254321轉606，上班時間可諮詢，地點：參議秘書室。四、法律扶助基金會─嘉義分會：嘉義市中山路107號2樓，電話：05-2763488。五、嘉義地方檢察署為民服務中心，電話:05-2782601。六、嘉義地方法院單一窗口聯合服務中心，電話:05-2783671轉6146、6147。 |
| 醫療諮詢 | 醫療用藥、預防保健、母乳哺育諮詢、長期照護、喘息服務、居家護理諮詢、食品衛生安全諮詢、就醫權益(含醫療糾紛、醫師服務態度)諮詢等 | 一、就醫用藥：醫療用藥諮詢服務 本府衛生局所屬東區衛生所及西區衛生所醫生、藥師提供本府暨所屬機關學校員工協助方案適用對象醫療及用藥諮詢服務。服務人員、服務內容、諮詢電話、服務時段如下：1. 東區衛生所陳醫師：上班時間下午提供電話醫療諮詢服務，諮詢電話：05-2750423轉301。
2. 西區衛生所楊醫師：上班時間下午提供電話醫療諮詢服務，諮詢電話：05-2337355轉221。
3. 西區衛生所藥師柯藥師：上班日時間提供電話用藥諮詢服務，諮詢電話：05-2337355轉267。

 以上時間如因醫師外出行政相驗，請同仁稍後或洽詢可提供諮詢時間，諮詢時並請提供服務單位、職稱、姓名俾醫師辨識。二、婦幼健康及母乳哺育諮詢專線：05-2338066轉513。三、長期照護、喘息服務、居家護理復健諮詢專線：全國性市話或手機直撥1966、嘉義市長期照護管理中心：05-2336882嘉義市德明路1號四、嘉義市長青園日照中心：可服務人數60人，電話：052760217。五、戒菸服務諮詢專線：嘉義市政府衛生局企劃科05-2910332。六、毒品防制及心理衛生中心：提供酒癮戒治、精神疾病防治，諮詢電話:05-2338177；毒品防制專線電話:05-2810995。七、食品安全諮詢：1. 衛生福利部食品衛生管理署網站<https://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx>：

食品、藥品、化妝品等安全及用量等相關資訊1. 衛生福利部國民健康署網站<https://www.hpa.gov.tw/Home/Index.aspx>：

婦幼、青少年、老年健康及各類疾病防治資訊 |
| 財務諮詢 | 節稅建議、保險規劃、公教購屋、貸款等 | 1. 提供各項稅務及節稅問題諮詢、納稅者申訴或陳情、救濟等服務：嘉義市政府財政稅務局納稅者權利保護官05-2224371轉161或204，免費服務電話：0800536969、0800000321。
2. 不動產登記、交易實價登錄、不動產測量等問題諮詢：上班時間上午8時至12時，下午1時30分至5時30分，嘉義市地政事務所05-2246501轉605協助代轉。
3. 公教人員購屋貸款：築巢優利貸臺灣銀行「築巢優利貸」網頁<https://www.bot.com.tw/Business/Loans/ConsumerLoan/Documents/tb3229.pdf>或客服中心24小時洽詢電話0800-025-168 ; 02-21910025。
4. 全國公教員工消費性貸款：查詢網址:http://www.landbank.com.tw/，洽詢電話：02-2314-6633或0800-231-590。
5. 公務人員公、健保加退保及各項補助申請：諮詢專線本府人事處退撫給與科05-2254321轉719、729。
6. 債務整合及處理問題諮詢：法扶基金會─嘉義分會05-2763488諮詢服務時間：週二下午2時至5時嘉義地方法院二樓法扶諮商室(現場排隊、免費)。
 |
| 生活資訊或家庭教養諮詢 | 家庭及婚姻問題、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係 | 一、嘉義市政府網路e櫃台便民服務系統：提供本市各項服務項目、申請資格、申請應備證件等說明。二、子女托育特約機構：由嘉義市政府人事處與各幼兒園洽簽特約機構，提供本府暨所屬機關學校員工自行參考選讀。三、嘉義市政府東區托育資源中心、嘉義市政府西區托育資源中心：服務對象1. 設籍嘉義市未滿3歲嬰幼兒之家長/照顧者。
2. 設籍嘉義市之準爸爸、準媽媽。

東區托育中心地址：嘉義市興業東路555號；西區托育中心地址：嘉義市西區德安路6號。四、臨時托育喘息服務： 日托時間以外的臨時托幼(0-3歲):05-2911685費用：市府補助90%、自付10%，視服務內容及時間計算(1.保姆到宅、2.送到保姆家、3.東、西區托育支援中心時數限制：1個月最多16小時、1年最高96小時，超過以上時數，不再補助。申請限制：幼兒設籍嘉義市、父母任一方設籍嘉義市五、家庭教育：各類家庭相關問題（舉凡婆媳、婚姻溝通、子女教養、兩性交友等），提供同理支持、情緒紓發及社會資源轉介等，讓您獲得關懷與指引。電話412-8185(試一下幫一幫我)，手機請加 02。 |
| 組織管理議題諮詢 | 員工問題協助策略、主管領導、管理技巧訓練 | 1. 職務遷調、留職停薪等諮詢：本府人事處05-2254321轉717。

二、員工績效管理、主管領導、管理技巧等議題，請洽本案服務窗口05-2254321轉717，經本府評估確有需求及必要，由本府轉介協力機構辦理工作坊或個案研討。 |