**嘉義市政府員工關懷小組設置要點**

|  |  |
| --- | --- |
| 規 定 | 說 明 |
| 一、嘉義市政府(以下簡稱本府)為落實人性關懷，協助發現並解決可能影響工作效能之問題，使其以健康的身心投入工作，並藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，特設本府員工關懷小組(以下簡稱本小組)，並訂定本要點。 | 一、本小組之設置目的。二、本小組為本府內部之任務編組。 |
| 二、本小組任務如下：(一)關懷及瞭解同仁需求，提供相關諮詢訊息，協助善用內、外部資源，正確面對所遭遇疑惑與困難，增進自我解決問題能力，並開發潛能。(二)強化同仁良好互動、溝通與信任機制，營造良性互動的組織文化，提升組織競爭力。(三)主動發覺並通報同仁需求或遭遇，並提供協助。(四)其他有關員工關懷事項。 | 本小組之任務。 |
| 三、本小組置委員七人，其中一人為召集人，由本府秘書長兼任；一人為副召集人，由本府人事處處長兼任，其餘委員由本府下列各單位(機關)主管(首長)兼任之，任期為二年，任期內出缺時，繼任人員任期至原任期屆滿之日止： (一)本府民政處 (二)本府社會處 (三)本府教育處 (四)本府行政處 (五)本府衛生局未列本小組委員之本府各單位主管及所屬機關首長，本小組得視需要邀請出席。 | 1. 本小組組成及任期。
2. 本小組置召集人及副召集人各一人，分由本府秘書長及人事處處長擔任，其餘委員五人，由各相關單位主管及一級機關首長擔任。
3. 員工關懷議題甚廣，故明定未列本會委員之本府各單位主管及一級機關首長，本小組得視需要邀請出席，以凝聚關懷員工之共識。
 |
| 四、本小組任務內涵如下：(一)工作協助：協助同仁解決業務上遭遇之困難。(二)別世安息：協助同仁面對親人往生辦理喪葬相關事宜。(三)喜慶關懷：包括結婚、生育、生日祝賀等。(四)身心保健：協助同仁緊急醫療救護、衛生保健、壓力調適、健康管理與促進心理健康諮詢等事項。(五)員工救助：對於身心障礙、弱勢家庭同仁進行關懷輔導，及協助提供各項補助、急難救助、保險給付等資訊。(六)法律扶助：協助同仁運用法律諮詢服務。(七)其他員工急難救助照護事項。 本小組處理上述任務必要時得會請相關單位(機關)辦理。 | 1. 明定本小組任務內涵。

二、本小組任務內涵廣泛，為因應需要，明定本小組必要時得會請相關單位(機關)辦理。 |
| 1. 本小組每半年召開會議一次為原則，必要時得隨時召開，由召集人召集並擔任主席，召集人因故無法出席時，由副召集人代理之。開會時並得視議題需要邀請學者、專家或相關單位(機關)代表列席。

邀請之專家、學者得依規定支領相關費用。 | 1. 本會會議之召開次數及主席之產生，因員工關懷時移勢易，爰規定得視議題需要邀請學者、專家或相關機關代表列席，以利溝通協調並集思廣益。
2. 邀請專家、學者列席之相關費用支給(如出席費、交通費、稿費等)，則依「軍公教人員兼職費支給要點」或「中央政府各機關學校出席費及稿費支給要點」相關規定辦理。
 |
| 六、本小組工作人員如下:(一)執行秘書六人：由本府民政處、社會處、教育處、行政處、衛生局及人事處副處長(副局長)擔任，負責小組工作之推動，並為聯繫窗口。(二)關懷員若干人，除由各單位副處長擔任外，並各推薦具關懷特質、服務熱忱人員一名，負責第一線關懷、發現、傾聽、通報並協助解決問題，必要時協助轉介並持續關懷。(三)幹事若干人，由本府人事處組織任免科、考核訓練科、退撫給與科科長、承辦人兼辦之，負責聯繫及處理小組分工相關事務。 | 明定本小組工作人員之組成及任務。 |
| 七、本小組召集人、副召集人及委員、工作人員均為無給職。 | 本小組成員均為無給職。 |
| 八、本小組所需經費，由本府相關預算支應。 | 本小組經費之來源。 |
| 九、本小組決議及交付執行事項，以本府名義行之。 | 本小組屬本府內部之任務編組，其決議及交付執行事項，應以本府名義行之。 |
| 十、本府所屬機關學校得依據本要點訂定相關規定。 | 為利所屬機關學校推動員工關懷事項，明定所屬機關學校得依據本設置要點訂定相關規定。 |